

Informacja o serwisie e-BOK

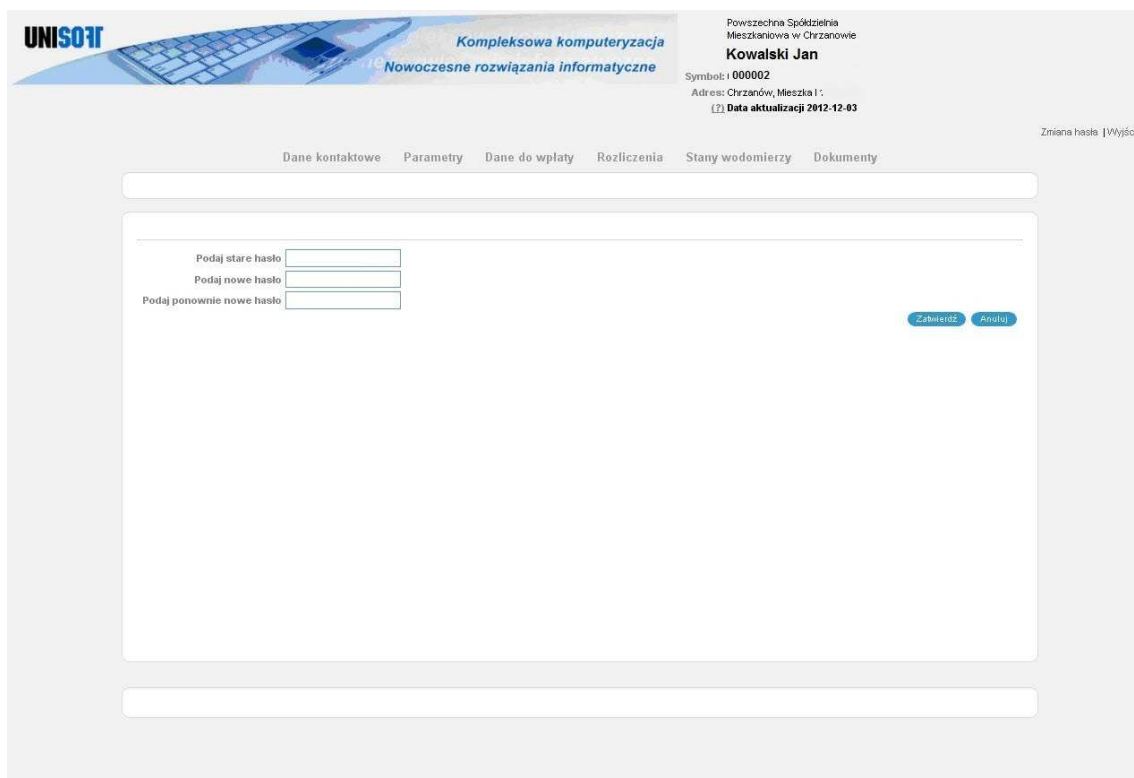
Serwis e-BOK (Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta) to szybki i nowoczesny dostęp do informacji o stanie rozrachunków dla wszystkich osób dysponujących tytułami prawnymi do lokali w Powszechnej Spółdzielni Mieszkaniowej w Chrzanowie oraz do dokumentów Spółdzielni (dla członków Spółdzielni).

Dostęp do serwisu uzyskuje się po osobistym zgłoszeniu się osoby, której przysługuje tytuł prawny do lokalu, w siedzibie Spółdzielni przy ul. Kardynała Wyszyńskiego 17 w Chrzanowie, pokój nr 146.

Po złożeniu podpisanego formularza zgłoszeniowego przez uprawnioną osobę pracownik Spółdzielni dokonuje rejestracji i generuje login i hasło, które przekazuje użytkownikowi serwisu.

Dostęp do serwisu dla użytkownika zostanie aktywowany w następnym dniu roboczym po jego rejestracji.

Uzyskane hasło użytkownik serwisu powinien zmienić samodzielnie przy pierwszym logowaniu się do serwisu.



The screenshot displays the user interface of the e-BOK service. At the top left is the UNISOFT logo. The header includes the text 'Kompleksowa komputeryzacja' and 'Nowoczesne rozwiązania informatyczne'. On the right side, the user's name 'Kowalski Jan' is displayed, along with the symbol '000002' and the address 'Chrzanów, Mieszka I'. A date update notice 'Data aktualizacji 2012-12-03' is also present. A navigation menu contains links for 'Dane kontaktowe', 'Parametry', 'Dane do wpłaty', 'Rozliczenia', 'Stany wodomierzy', and 'Dokumenty'. The main content area features a 'Zmiana hasła' (Change password) section with three input fields: 'Podaj stare hasło', 'Podaj nowe hasło', and 'Podaj ponownie nowe hasło'. There are 'Zakończ' and 'Anuluj' buttons at the bottom right of the form.

Serwis e-BOK zawiera następujące zakładki:

- Dane kontaktowe,
- Parametry,
- Dane do wpłaty,
- Rozliczenia,
- Stany wodomierzy,
- Dokumenty (udostępnioną tylko dla członków Spółdzielni)

oraz w prawej górnej części możliwość zmiany hasła i wylogowania się.

Zakładka „Dane kontaktowe” zawiera podstawowe dane Spółdzielni: adres, nr telefonu, nr faksu, adres emailowy, który po kliknięciu na niego pozwala napisać i wysłać wiadomość do Spółdzielni oraz numery telefonów do poszczególnych komórek organizacyjnych.

UNISOFT Kompleksowa komputeryzacja Nowoczesne rozwiązania informatyczne

Powzechna Spółdzielnia Mieszkaniowa w Chrzanowie
Kowalski Jan
 Symbol: 000002
 Adres: Chrzanów, Mieszka 1 1
 [?] Data aktualizacji 2012-12-03

Zmiana hasła | Wyjście |

[Dane kontaktowe](#) Parametry Dane do wpłaty Rozliczenia Stany wodomierzy Dokumenty

Kontakt

Powzechna Spółdzielnia Mieszkaniowa w Chrzanowie
 32-500 Chrzanów, ul. KARDYNAŁA WYSZYŃSKIEGO 17
 tel.: (32) 623 47 54, faks: (32) 623 47 54 w.20

Adres e-mailowy : psmi@psm-chr.pl

Telefony

Czas pracy Spółdzielni:
 Poniedziałek 7:00 - 18:00, od wtorku do piątku 7:00 - 15:00

W sprawach skarg i wniosków przyjmuje:
 - Prezes lub Z-ca Prezesa - w każdy poniedziałek 13:00-18:00
 - Rada Nadzorcza - w 1-szy poniedziałek miesiąca 18:30-18:00

Powzechna Spółdzielnia Mieszkaniowa w Chrzanowie informuje, że nastąpiła zmiana numerów telefonów do Spółdzielni. Celem usprawnienia kontaktów apelujemy o wybranie numerów telefonów miejscich przyporządkowanych do poszczególnych służb Spółdzielni. Po uzyskaniu zapowiedzi centrali należy wybrać właściwy numer wewnętrzny lub czekać na zgłoszenie się pracownika.

(32) 623 47 54	Sekretariat
(32) 623 66 75	Kierownik Działu Gospodarki Zasobami Mieszkaniowymi
(32) 623 66 12	wzew. 34 - Sprawy naliczeń czynszów lokali użytkowych i ewidencja ludności wzew. 36 - Mistrz ds. centralnego ogrzewania wzew. 32 - Rozliczenie energii ciepłej
(32) 623 65 94	wzew. 42 - Kierownik Działu Technicznego
(32) 623 39 79	wzew. 40 - Mistrz ds. elektrycznych i odlegowych wzew. 41 - Inspektorzy ds. remontów wzew. 43 - Inspektorzy nadzoru budowlanego
(32) 623 40 73	wzew. 16 - Główny Księgowy
(32) 623 40 72	wzew. 11 - Windykacja, wkłady i udziały członkowskie wzew. 13 - Księgowość finansowa, koszty, rozrachunki z odbiorcami i dostawcami wzew. 14 - Ewidencja kosztów inwestycji
(32) 623 64 92	Opłaty za używanie mieszkań
(32) 623 65 85	
(32) 623 84 47	wzew. 25 - Rada Prawny wzew. 26 - Stanowisko ds. członkowsko-mieszkaniowych

Zakładka „Parametry” zawiera następujące dane:

- Wybór punktu – w ramach którego osoby dysponujące prawem do kilku lokali dokonują wyboru tego, którego dane chcą uzyskać,
- Parametry naliczeń:
 - Nazwę parametru,
 - Jednostkę,
 - Wartość jednostki, na podstawie której wyliczana jest wartość składnika wchodzącego w skład miesięcznego wymiaru opłat,
 - Punkt, adres lokalu, którego dotyczą parametry,
- Właściwości, gdzie zawarta jest informacja o potrzebie drukowania książeczki opłat.

UNISOFT Kompleksowa komputeryzacja Nowoczesne rozwiązania informatyczne

Powzechna Spółdzielnia Mieszkaniowa w Chrzanowie
Kowalski Jan
 Symbol: 000002
 Adres: Chrzanów, Mieszka 1 1
 [?] Data aktualizacji 2012-12-03

Zmiana hasła | Wyjście |

[Dane kontaktowe](#) **Parametry** Dane do wpłaty Rozliczenia Stany wodomierzy Dokumenty

Wybór punktu

Punkty: 02001000000;Kowalski Jan; Mieszka 1 1

Parametry naliczeń

Nazwa	Jednostka	Wartość	Punkt
Osoby zamieszkałe	os.	2	
Pakiet podstawowy	szt	1,00	
Powierzchnia pomieszczeń przynależnych	m2	7,42	
Liczba wodomierzy ZW	szt.	1	
Liczba wodomierzy CW	szt.	1	
Norma CW	m3	3,00	
Konserwacja domofonu	-	2,00	
Norma ZW	m3	6,00	
Powierzchnia użytkowa	m2	47,48	

Właściwości

Nazwa	Wartość
Czy drukować książeczkę	1 - 1

Zakładka „Dane do wpłaty” zawiera następujące dane:

- Wybór punktu – w ramach którego osoby dysponujące prawem do kilku lokali dokonują wyboru tego którego dane chcą uzyskać,
- Dane do wpłaty:
 - Numer rachunku (indywidualny dla danego lokalu),
 - Nazwę odbiorcy,
 - Tytułem (kod lokalu),
 - Saldo bieżące (dla danego lokalu),
 - Opłata za bieżący miesiąc (dla danego lokalu),
 - Łączne opłaty w bieżącym miesiącu (dla danego lokalu).

UNISOFT Kompleksowa komputeryzacja Nowoczesne rozwiązania informatyczne

Powszechna Spółdzielnia Mieszkaniowa w Chrzanowie
Kowalski Jan
 Symbol: 000002
 Adres: Chrzanów, Mieszka 1 1
 (?) Data aktualizacji 2012-12-03

Zmiana hasła | Wyjście

Dane kontaktowe Parametry **Dane do wpłaty** Rozliczenia Stany wodomierzy Dokumenty

Wybór punktu
 Punkty: 0200100000_Kowalski Jan, Mieszka 1 1

Dane do wpłaty

Numer rachunku	67 1020 2384 2003 1085 0809 0789
Nazwa odbiorcy	Powszechna Spółdzielnia Mieszkaniowa w Chrzanowie ul. Kardynała Wyszyńskiego 17 32-500 Chrzanów
Tytułem	kod lokalu: 0211103401
Saldo bieżące	0 zł
Opłata za bieżący miesiąc	398,05 zł
Łączne opłaty w bieżącym miesiącu	398,05 zł niedopłaty

Zakładka „Rozliczenia” zawiera następujące informacje”

- Ogólne bieżące saldo dla wybranego punktu,
- Zakres dokumentów: w ramach którego osoby dysponujące prawem do kilku lokali dokonują wyboru tego punktu którego dane chcą uzyskać oraz możliwość wyboru okresu, z którego dane będą prezentowane,
- Dokumenty: data dokumentu, symbol księgowy dokumentu (możliwość edytowania naliczeń), termin płatności, typ dokumentu (naliczenie, zapłata), opis dokumentu, zobowiązanie, wpłata,
- Podsumowanie dokumentów wynikających z zakresu.

Pod tabelą jako *Załączniki* dostępne jest ostatnie rozliczenie kosztów dostawy wody i rozliczenia kosztów podgrzania wody użytkowej do edytowania.

UNISOFT Kompleksowa komputeryzacja Nowoczesne rozwiązania informatyczne

Powszechna Spółdzielnia Mieszkaniowa w Chrzanowie
Kowalski Jan
 Symbol: 000002
 Adres: Chrzanów, Mieszka 1 1
 (?) Data aktualizacji 2012-12-03

Zmiana hasła | Wyjście

Dane kontaktowe Parametry Dane do wpłaty **Rozliczenia** Stany wodomierzy Dokumenty

Ogólne, bieżące saldo
0,00

Zakres dokumentów
 Punkty: 0200100000_Kowalski Jan, Mieszka 1 1
 Data od: [] Data do: []
 Filtry

Dokumenty

Data dok.	Dokument	Termin płat.	Typ	Opis	Zobowiązanie	Wpłata
2012-01-01	MB0	2012-01-01	Nota księgowa rozrachunkowa	Bilans otwarcia	0,00	61,63
2012-01-01	MZ012 01.02288	2012-01-18	Naliczenie	Naliczenie za Styczeń 2012	389,20	0,00
2012-01-19	BH0013 H2012	-	Zapłata w banku	KOWALSKI JAN, 32-500 CHRZANÓW, MIESZKA 1 1	0,00	389,20

Rozliczenia aktualizowane są codziennie. Data aktualizacji umieszczona jest w górnej części pod adresem lokalu, którego rozliczenia dotyczą. Dane dotyczące rozliczeń gromadzone są w systemie, co umożliwia tworzenie się historii rozliczeń.

Zakładka „Stany wodomierzy” zawiera następujące informacje:

- Wybór punktu, w ramach którego osoby dysponujące prawem do kilku lokali dokonują wyboru tego punktu którego dane chcą uzyskać,
- Ewidencja liczników: nr licznika, symbol licznika (ZW, CW), typ licznika, datę zdarzenia, zdarzenie (odczyt, wymiana), stan, poprzednia data, poprzednie zdarzenie, poprzedni stan.

Nr licznika	Symbol licznika	Typ licznika	Data zdarzenia	Zdarzenie	Stan	Poprzednia data	Poprzednie zdarzenie	Poprzedni stan
94804929	ZW	Zimna woda	2012-06-30	Odczyt	97,00	2012-01-31	Odczyt	81,00
94905049	CW	Ciepła woda	2012-06-30	Odczyt	79,00	2012-01-31	Odczyt	66,00

Zakładka „Dokumenty” dostępna tylko dla członków Spółdzielni zawiera następujące dokumenty: Statut Spółdzielni, regulaminy wydane na podstawie statutu Spółdzielni, protokoły Walnego Zgromadzenia Spółdzielni oraz podjęte uchwały, protokoły z posiedzeń Rady Nadzorczej Spółdzielni oraz podjęte uchwały, protokoły z posiedzeń Zarządu Spółdzielni oraz podjęte uchwały, protokoły z przeprowadzonych lustracji oraz roczne sprawozdanie finansowe.

Posiadając login i hasło do serwisu e-BOK użytkownik serwisu, o dowolnej porze i z dowolnego miejsca gdzie ma dostęp do Internetu, w łatwy sposób może uzyskać dostęp do informacji o stanie swoich rozrachunków.

UWAGA: Po zakończeniu przeglądania serwisu e-BOK koniecznie trzeba się **wylogować** klikając na napis **Wyjście**.